



Qualität und
Entwicklung in
Praxen®

Sie stehen für uns im Vordergrund

Unterstützen Sie uns noch besser zu werden.
Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung und
Ihre Meinung.

Sprechen Sie uns an!
Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen.

Ihr Praxisteam

nw NEUROLOGIE
WINTERHUDE
Neurologie - Psychiatrie - Psychotherapie



Kassenärztliche
Bundesvereinigung
Körperschaft des öffentlichen Rechts

Stand März 2015

Design: paulichwerke.de - 2015 - Fotos: Tietl © Kaznon / © lenästan / © StockLite, alle shutterstock



Patienteninformation

Qualität ist kein Zufall!

QEP®

Das Qualitätsmanagement-System
für Praxen, Kooperationen und MVZ



Qualität und
Entwicklung in
Praxen®

Wir freuen uns über Ihre Zufriedenheit

Sie erwarten eine fachlich gute Behandlung und eine einfühlsame Betreuung von uns. Sie möchten umfassend beraten werden und ausreichend Zeit für Fragen haben. Reibungslose Abläufe – auch hinter den Kulissen, engagierte Ärzte/-innen, Psychotherapeut/-innen sowie gut geschulte Mitarbeiter/-innen ermöglichen die Behandlungsqualität, die wir Ihnen bieten wollen. Deshalb betreiben wir Qualitätsmanagement.



Alles über QEP® im Internet:
www.kbv.de/qm

Unser Qualitätssprung mit QEP

Dafür sind wir freiwillig einen Schritt weitergegangen als der Gesetzgeber es fordert. Unsere Praxis ist nach dem Qualitätsmanagement-System QEP – Qualität und Entwicklung in Praxen® zertifiziert. Das bedeutet, dass wir unsere Abläufe und unsere Arbeit regelmäßig von externen Profis überprüfen lassen. Dies hilft uns, noch besser zu werden, um Ihren Erwartungen zu entsprechen.

Wir machen unsere Qualität sichtbar

Die Anforderungen an eine Praxis sind sehr umfangreich. Hygiene, Notfallmanagement und Datenschutz sind von großer Bedeutung. Ebenso die Sicherheit der Patienten und Mitarbeiter. QEP unterstützt uns dabei durch klare Strukturen, viele Tipps und praktische Hilfen.